

**SAMBUTAN**  
**Temu Pelanggan Rumah Sakit**  
**“Layanan Vaksinasi Internasional di RSUD Kota Yogyakarta”**  
**14 Mei 2025**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,  
Salam sejahtera bagi kita semua,  
Yang saya hormati:

- Perwakilan dari Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta,
- Para penyedia jasa travel Haji dan Umroh,
- Ketua dan pengurus KBIH di wilayah Kota Yogyakarta,
- Calon Jamaah Haji dan Umroh yang kami hormati,
- Para kader kesehatan dan rekan-rekan tenaga medis,
- Rekan-rekan media massa,
- Perwakilan institusi pendidikan,
- Pegawai Pemerintah Kota Yogyakarta,
- Serta hadirin tamu undangan yang berbahagia.

Pertama, marilah kita panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya kita dapat berkumpul dalam acara **Temu Pelanggan RSUD Kota Yogyakarta**, dalam rangka sosialisasi layanan terbaru kami, yaitu **Layanan Vaksinasi Internasional**.

Hadirin yang saya hormati,

Fasilitas pelayanan kesehatan memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Sebagai rumah sakit milik pemerintah daerah, **RSUD Kota Yogyakarta** senantiasa berupaya melakukan perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pelayanan dengan dukungan sarana dan prasarana yang memadai. Dinamika dunia kesehatan yang terus berkembang menuntut kami untuk senantiasa adaptif, tanggap, dan fokus pada **keselamatan pasien, keselamatan petugas**, serta **keamanan dan kenyamanan lingkungan pelayanan**.

Salah satu bentuk komitmen kami adalah dengan mempersiapkan **Program Layanan Vaksinasi Internasional**, khususnya bagi **calon jamaah Haji dan Umroh**, bekerja sama dengan **Kantor Kesehatan Pelabuhan**. Layanan ini mencakup pemberian **vaksin Meningitis, IPV (Inactivated Poliovirus Vaccine), dan Influenza**, yang merupakan syarat wajib dalam perjalanan ibadah ke Tanah Suci. Kami ingin memastikan bahwa masyarakat mendapatkan akses pelayanan vaksinasi yang aman, mudah, terjangkau, dan sesuai standar internasional.

Melalui agenda **temu pelanggan** hari ini, kami ingin menjalin komunikasi yang lebih dekat, terbuka, dan partisipatif dengan para calon jamaah, penyedia layanan travel, KBIH, instansi pemerintah, komunitas kesehatan, serta seluruh lapisan masyarakat. Kegiatan ini bukan hanya sekadar ajang sosialisasi, tetapi juga bentuk komitmen kami untuk melibatkan pelanggan dan mitra kerja sebagai bagian penting dari proses peningkatan mutu layanan.

Kami menyadari bahwa pelayanan yang berkualitas tidak hanya bergantung pada tenaga medis dan fasilitas yang tersedia, tetapi juga pada **kerja sama lintas sektor** dan **partisipasi aktif masyarakat**. Oleh karena itu, kami sangat mengapresiasi kehadiran dan dukungan Bapak/Ibu semua dalam kegiatan ini.

Semoga acara hari ini memberikan manfaat yang sebesar-besarnya, memperluas pemahaman masyarakat terkait layanan vaksinasi internasional, serta menjadi awal dari sinergi yang lebih erat dalam upaya meningkatkan kesehatan umat dan masyarakat Yogyakarta secara keseluruhan.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada RSUD Kota Yogyakarta. Mari bersama kita wujudkan layanan kesehatan yang prima, profesional, dan berpihak kepada masyarakat.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,  
Salam sehat dan semangat untuk kita semua.